

# Pour toute information :

## ■ Sur le contenu de la journée

### CETU

- ✓ Secrétariat Pôle Sécurité : 04 72 14 33 86  
securite.cetu@developpement-durable.gouv.fr
- ✓ Service communication : 04 72 14 33 65  
communication.cetu@developpement-durable.gouv.fr
- ✓ Site internet CETU  
www.cetu.developpement-durable.gouv.fr

## ■ Administrative et Inscription

### AITPE

- Delphine BETKA  
tél. : 04 72 04 70 02 - fax : 04 72 04 72 80  
delphine.betka@entpe.fr



## Journée d'information

# Facteurs humains et organisationnels dans la sécurité des tunnels routiers

Présentation des résultats  
de recherche du CETU (2004 - 2009)

A l'intention de tous les acteurs concernés  
par la sécurité des tunnels routiers

## Adresse du colloque

Espace Albert Camus  
1 Rue Maryse Bastié - 69500 Bron  
tél. : 04 72 14 63 40



Espace Albert Camus - Bron  
Jeudi 18 novembre 2010



### ✓ Accès en transport en commun :

Tramway T2, arrêt "Rebufer", puis suivre le cheminement piéton fléché qui longe l'autoroute

### ✓ Accès depuis l'A43 :

Sortie Porte des Alpes, il y a un parking gratuit en face de l'Espace Albert Camus



# Facteurs humains et organisationnels dans la sécurité des tunnels routiers

## Présentation des résultats de recherche du CETU (2004 - 2009)

Le CETU a conduit de 2004 à 2009 un ambitieux programme de recherche portant sur la prise en compte des facteurs humains et organisationnels dans la sécurité. Ces travaux ont produit de nombreuses avancées dans le domaine de la connaissance du comportement humain.

Ils ont abouti à des propositions d'actions très riches en matière de conception de l'ouvrage, d'organisation de l'exploitation, de formation et d'information des usagers. De nombreux concepts novateurs ont été récemment développés sur la base de ces travaux de recherche.

Soucieux de partager ces résultats avec l'ensemble des acteurs concernés par les tunnels routiers et leur sécurité, le CETU vous invite à participer à la journée d'information intitulée : "Facteurs humains et organisationnels dans la sécurité des tunnels routiers".

Cette journée sera présidée par Michel Quatre, président de la Commission Nationale d'Evaluation de la Sécurité des Ouvrages Routiers (CNESOR), et se déroulera à Lyon le 18 novembre 2010.

Le public visé est le suivant :

- ✓ exploitants et maîtres d'ouvrages de l'Etat, des collectivités territoriales et des sociétés concessionnaires ;
- ✓ experts, agents de sécurité ;
- ✓ bureaux d'études, Universités et centres de recherche ;
- ✓ membres des commissions de sécurité (CNESOR et CCDSA) ;
- ✓ personnels des préfectures ;
- ✓ personnels des Directions Départementales des Territoires en tant que point d'appui des préfectures ;
- ✓ membres des services d'intervention ;
- ✓ représentants des administrations centrales de l'Etat.

Les thèmes suivants seront plus particulièrement développés :

- ✓ Exemples tirés d'autres contextes ;
- ✓ Retour d'expérience / incidents et accidents en tunnel ;
- ✓ Comportement humain en tunnel routier ;
- ✓ Dispositions pour optimiser l'évacuation des usagers ;
- ✓ Distances de sécurité ;
- ✓ Formation des usagers et des exploitants.



## Programme de la journée

- 9 h 30 **Accueil des participants**
- 9 h 45 **Ouverture de la journée, introduction, présentation du CETU et de ses recherches**  
Michel Quatre, Président de la CNESOR  
Michel Deffayet, Directeur du CETU
- 10 h 00 **Rappel du contexte et des objectifs des travaux sur la prise en compte des facteurs humains et organisationnels** - Marc Tesson, CETU
- Importance du comportement humain dans d'autres contextes :**
- ✓ Évacuation d'une salle d'un complexe cinématographique, Laboratoire Central de la Préfecture de Paris - Karine Van Niel, LCPP
  - ✓ Évacuation des maisons individuelles au Canada, équipe du Conseil National de la Recherche au Canada - Ahmed Kashaf, CNR Canada
- Les enseignements du retour d'expérience centralisé : vers une approche collaborative** - Christophe Willmann, CETU
- 11 h 35 Pause
- 11 h 55 **Retour d'expérience : quelles pistes pour améliorer la connaissance des facteurs humains ?** - Audrey Auboyer, CETU
- Comment optimiser / favoriser l'auto-évacuation des usagers (en cas de crise) ?**  
Laurent Bigou, CETU
- 13 h 00 Déjeuner
- 14 h 30 **L'auto-évacuation au cœur des travaux dans les tunnels d'Ile de France**  
Laurent Baudet, DIRIF
- La formation des exploitants : des initiatives multiples**  
Véronique Aurand, CETU
- Les conducteurs de poids lourds : une cible à privilégier pour la formation**  
Bertrand Perrin, CETU
- Quels moyens pour aider l'utilisateur à respecter les limitations de gabarit ?**  
Emmanuel Berne, CETU
- Distances de sécurité : comment aider l'utilisateur à les comprendre et à les respecter ?**  
Véronique Aurand, CETU
- 16 h 35 **Table ronde (retour d'expérience et formation)**  
Michel Deffayet, Directeur du CETU  
Michel Quatre, Président de la CNESOR  
André Broto, Cofiroute  
Thierry Burger, Ministère de l'Intérieur, de l'Outre-Mer et des Collectivités Territoriales  
Frédéric Ricard, Groupement d'Exploitation du Fréjus  
Jean Pariès, Dédale
- 17 h 20 **Conclusion de la journée**  
Michel Deffayet, Directeur du CETU
- 17 h 30 **Fin de la journée**



# Facteurs humains et organisationnels dans la sécurité des tunnels routiers

Présentation des résultats de recherche du CETU (2004 - 2009)  
**Jeu**di 18 novembre 2010 - Espace Albert Camus - Bron

Les inscriptions doivent être accompagnées du règlement des frais de participation à la journée : **15 euros** net de taxe (frais de repas compris) par chèque ou bon de commande à l'ordre de l'AITPE (déjeuner sur place).

**A retourner à : AITPE, ENTPE - 3 Rue Maurice Audin, 69518 Vaulx en Velin cedex avant le 28 octobre 2010.**  
Pour tout renseignement : Delphine BETKA - Tél. : 04 72 04 70 02 - Fax : 04 72 04 72 80 - delphine.betka@entpe.fr

**Attention : Seules les inscriptions accompagnées du règlement ou du bon de commande seront prises en compte. À compter du 28 octobre ou en cas d'absence le jour de la rencontre, le paiement de l'inscription restera pleinement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement. Les remplacements seront admis à tout moment.**

Mme  M.  Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction : .....  
Organisme : .....  
Service : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Téléphone : .....  
Mél : .....  
(indispensable pour la confirmation d'inscription)



# Facteurs humains et organisationnels dans la sécurité des tunnels routiers

Présentation des résultats de recherche du CETU (2004 - 2009)  
**Jeu**di 18 novembre 2010 - Espace Albert Camus - Bron

Les inscriptions doivent être accompagnées du règlement des frais de participation à la journée : **15 euros** net de taxe (frais de repas compris) par chèque ou bon de commande à l'ordre de l'AITPE (déjeuner sur place).

**A retourner à : AITPE, ENTPE - 3 Rue Maurice Audin, 69518 Vaulx en Velin cedex avant le 28 octobre 2010.**  
Pour tout renseignement : Delphine BETKA - Tél. : 04 72 04 70 02 - Fax : 04 72 04 72 80 - delphine.betka@entpe.fr

**Attention : Seules les inscriptions accompagnées du règlement ou du bon de commande seront prises en compte. À compter du 28 octobre ou en cas d'absence le jour de la rencontre, le paiement de l'inscription restera pleinement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement. Les remplacements seront admis à tout moment.**

Mme  M.  Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction : .....  
Organisme : .....  
Service : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Téléphone : .....  
Mél : .....  
(indispensable pour la confirmation d'inscription)