FICHE PRATIQUE

Plateforme Nationale Retour d'expérience

Définitions

Article écrit par **Anaïs GAUTIER**, **Revue Française de Gestion**, 2015/1 (N° 246)

L'erreur dans la prise de décision en situation : Le cas d'une collision aviaire en phase d'écopage

Thème :

Situation de gestion – Conscience de la situation – Prise de décision – Erreur organisationnelle - Sécurité civile

Contenu :

Résumé : Cet article[1] présente un modèle conceptuel pour l'analyse de l'erreur dans la prise de décision en situation. Ce modèle s'articule autour des concepts de situation de gestion, de théorie de conscience de la situation et de l'identification des écarts dans la prise de décision au moyen des caractéristiques de l'erreur cognitive. Cette réflexion contribue à l'identification du potentiel d'apprentissage au sein des organisations en action. Le cas d'illustration concerne une situation de gestion aérienne impliquant un aéronef amphibie de la sécurité civile française en mission opérationnelle.

[1]

L'auteur tient à remercier l'officier supérieur de la sécurité civile, le commandant de bord et son copilote pour la richesse des échanges nés de cette réflexion.

<Pour consulter cet article cliquez ici>