

Définitions

Thèse de doctorat en sciences
de gestion soutenue
publiquement par Anaïs
GAUTIER le 3/05/2010 - Aix
Marseille Université

Modalités de mise en oeuvre du retour d'expérience dans une perspective d'apprentissage organisationnel : le cas de l'organisation de la sécurité civile

Thème :

§ Retour d'expérience – Apprentissage organisationnel - Situation extrême
de gestion – Construction du sens – Service Départemental d'Incendie et de
Secours

Contenu :

§ **Résumé** : L'objet de cette recherche consiste à proposer des principes méthodologiques de mise en œuvre du retour d'expérience dans une perspective d'apprentissage organisationnel. Ce choix nous inscrit dans le cadre des approches croisées et pluridisciplinaires qui caractérisent le retour d'expérience pour la constitution d'organisations apprenantes. C'est à travers une étude qualitative des situations de gestion « in situ » et « in vivo » que nous nous sommes intéressés à la construction du sens au sein du commandement des opérations pour la lutte en feux de forêt. Les résultats de notre recherche présentent la pratique du retour d'expérience sous la forme d'un modèle de théorie intermédiaire et d'une fonction opérationnelle au sein de l'organisation de service départemental d'incendie et de secours des Pyrénées-Orientales. Cette recherche introduit une réflexion plus large sur le statut du retour d'expérience dans le pilotage des organisations.

§ **Abstract** : This research is interested in the practices about organizational feedback in risks organizations. It aims at determining a scientific know-how by the description of modalities for implementation feedback in a perspective of organizational learning. This choice registers us within the framework of the crossed and multidisciplinary approaches which characterize this research object for learning organizations. We use qualitative study of risk management " in situ " and "in vivo" to find the sensemaking within the command for fire forest operations. The results of our research present the practice of feedback under the shape of a model of grounded theory and an operational function within the fire and rescue forest

services located in Pyrénées-Orientales in south of France. This research introduces a wider thought about the status of feedback to lead risk organizations.

[<Cliquez ici pour accéder au document PDF>](#)