



## Centre national des Opérations Ferroviaires (CNOF)

*Surveillance du réseau ferroviaire sur l'ensemble du territoire français*

Situé à Paris Gare de l'Est, le Centre National des Opérations Ferroviaires (CNOF) et une tour de contrôle, opérationnelle 24h/24 et 7j/7, qui assure le suivi et la régulation des circulations de l'ensemble des trains sur le territoire. Il rassemble 200 personnes, collaborateurs de la SNCF et entreprises ferroviaires.

SNCF assure ces missions pour le compte de Réseau Ferré de France et ouvre le centre national à l'ensemble des entreprises ferroviaires opérant sur le réseau. (Euro Cargo Rail, Veolia, VFLI...). Le CNOF leur garantit un partage des informations et une gestion équitable des conséquences des incidents.

Le CNOF a plusieurs missions déclinables concernant l'infrastructure et les activités :

### Gestion de l'infrastructure :

- **Permettre la meilleure exploitation possible du réseau**, préserver la fluidité des circulations sur les axes principaux et prendre les mesures nécessaires au retour à la normale (régulation du trafic, désengorgement du réseau, réparation)
- **Gérer la « réduction de capacité » du réseau**, réduction mesurée (répartition entre entreprises ferroviaires, vitesse de circulation...)
- **Informers les entreprises ferroviaires** de l'incident et propose des solutions (détournement de circulation, support logistique...)

### Gestion des activités :

- **Assurer l'acheminement de leurs clients** ou des produits de leurs clients (déf. plan de transport)
- **Rechercher les ressources** en matériel, agents de conduite, agents d'accompagnement, nouveaux sillons = constituer des entités opérationnelles de gestion centralisée de ces ressources (Centre Opérationnel TGV).
- **Informers leurs clients** et renseigner les outils informatiques communs à tous les opérateurs (téléaffichages, annonces en gares, sites Internet SNCF, radios...)
- **Prise en charge des clients**, en fonction des termes du contrat (ravitaillement à bord, gestion des correspondances, voire hébergement hôtelier...)

La circulation des informations entre l'Infrastructure et les Activités, véritable raison d'être du CNOF a nécessité un nouveau positionnement des opérateurs pour une plus grande réactivité :

- Mise en place d'un **Dirigeant National Opérationnel** (DNO) en 2006 pour la continuité de l'autorité et de la capacité de décision + coordination entre CNOF & équipes régionales & Direction Générale
- Le Chef de plateau Voyages est placé au centre de ses trois entités opérationnelles du plateau : ses permanents d'axe, le plateau ASCT (Agents du Service Commercial Train ou « contrôleurs ») et le plateau Info Lignes, et il est secondé par un Permanent Information Clientèle (PIC)
- Le CO.TGV, la permanence ADC, le Pôle d'Assistance Conduite TGV (PAC) sont au même niveau et participent désormais à la reconstruction des plans de transport
- Le PC Info Transilien bénéficie d'un contact physique avec le coordinateur Transilien Infrastructure

*Directeur de la gestion de crise au CNOF : Pierre Meyer (en binôme avec Jésus Sanchez)*

*Adresse CNOF : SNCF Bâtiment Euro Alsace – 21 rue d'Alsace – Paris 10*