

# Capacités émotionnelles en situation professionnelle : étude préliminaire auprès de sapeurs-pompiers

Allyson MIQUEL<sup>1-2</sup>, Jean-Marie STEVE<sup>3</sup>, Virginie ALAUX-DEHNIN<sup>3</sup>, Marion TROUSSELARD<sup>2</sup>, Chrystel BESCHE-RICHARD<sup>1</sup>

1 Laboratoire, Cognition, Santé, Société, Université de Reims Champagne-Ardenne, 2 Unité neurophysiologie du stress, Institut de Recherche Biomédicale des Armées, Brétigny sur Orge, 3 Centre d'Etudes et de Recherches de la Sécurité Civile

## Introduction

- Empathie (1) → Cognitive  
→ Affective
  - Stress → Facteur de vulnérabilisation (2)
  - Ressources positives → Protecteur du stress (3)
- Orientation reconnaissance → capacité à réagir aux événements avec des émotions positives
- Croyance en un monde juste → illusions sur le monde chacun mérite ce qui lui arrive
- Bien être subjectif

### Objectifs :

Evaluer (i) l'impact de l'opérationnalité sur les scores d'empathie, et (ii) l'impact des situations opérationnelles majeures sur les scores d'empathie, de stress et de ressources

## Méthodologie

81 Sapeurs-Pompiers du Sud-Est de la France

↳ Répartis en deux groupes :

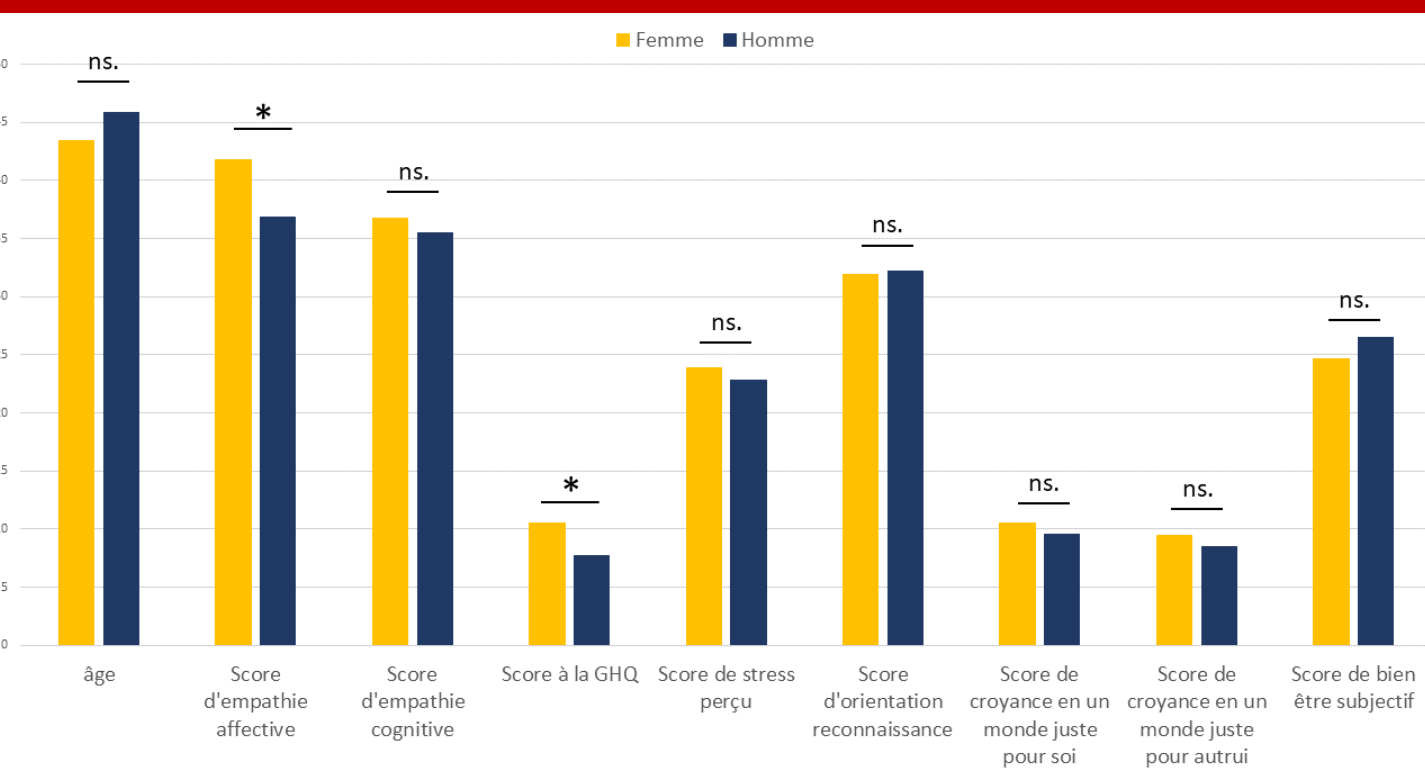
Groupe	Nombre de participant (homme/femme)	Age (écart-type)	Nb d'années de service	Fréquence de départ sur le terrain	Participation à l'attentat de Nice	Participation aux inondations de 2015
Opérationnel plus de 3 ans	49 (48/1)	45,08 (8,325)	21,36	Plusieurs fois par semaine	6,12%	34,69%
Non opérationnel	32 (13/19)	44,41 (8,358)	14,43	A l'occasion/ Jamais	0%	6,25%

↳ 6 mesures auto rapportées :

- BES → Mesure de l'empathie (Cognitive, Affective, Mesure contrôle)
- GHQ → Mesure des troubles psychiques mineurs
- PSS → Mesure du stress perçu
- GQ → Mesure de l'orientation reconnaissance (Pour soi)
- CMJ → Mesure de la croyance en un monde juste (Pour autrui)
- SWLS → Mesure du bien être subjectif

## Résultats principaux

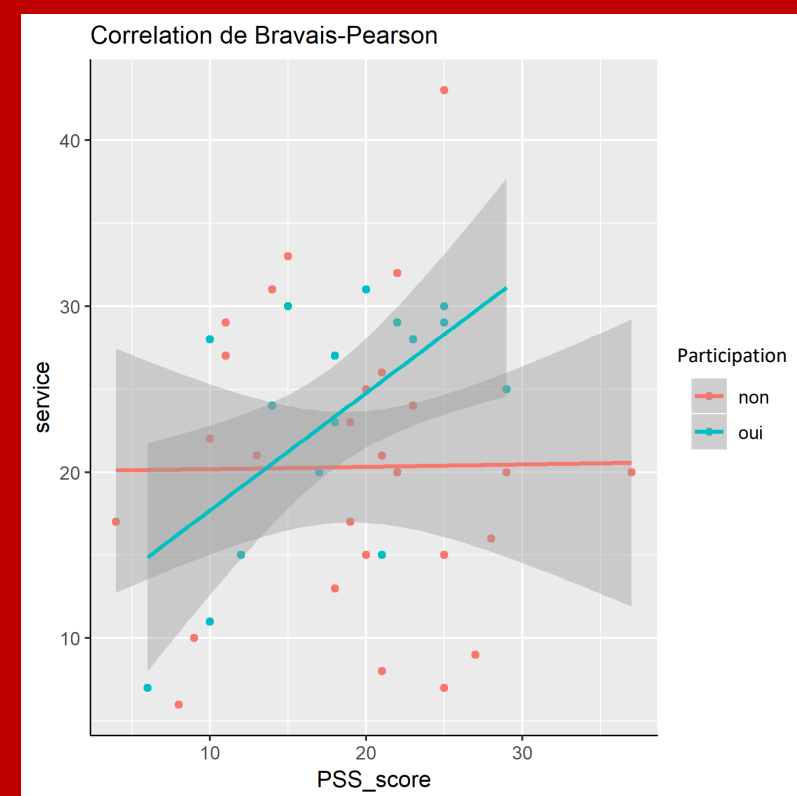
Sex-ratio différent entre les 2 groupes: quel impact du genre sur les analyses principales ?



Différence entre les hommes et les femmes du groupe non opérationnel pour tous les questionnaires d'intérêt (t de Student)

Il existe un effet genre sur le score d'empathie affective : la comparaison entre les 2 groupes n'est pas possible

Pour le groupe opérationnel: séparation en 2 en fonction de leur participation (oui/non) aux attentats de Nice (2016), aux inondations de 2015, et/ou à l'accident de Millas (2017)



Corrélation entre le nombre d'années de service et le score de stress perçu en fonction de la participation ou non aux 3 événements

↳  $r=0,600$  ;  $p=0,011$  et  $r=0,124$  ;  $p=0,948$

Corrélation + entre le score de stress perçu et le nombre d'années de service uniquement chez les pompiers impliqués dans un au moins un des 3 événements

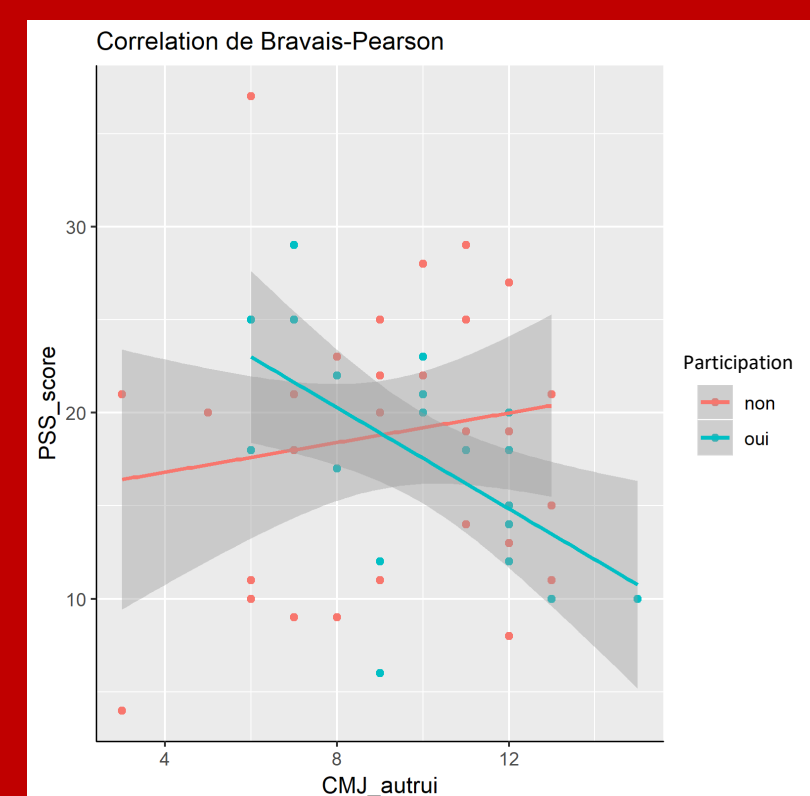


Corrélation entre le score d'empathie affective et l'âge en fonction de la participation ou non aux trois événements

↳  $r=0,0337$  ;  $p=0,171$  et  $r=-0,404$  ;  $p=0,027$

Concordant avec la littérature

Corrélation - entre l'âge et le score d'empathie affective uniquement chez les pompiers non impliqués dans ces événements



Corrélation entre le score de stress perçu et de croyance en un monde juste pour autrui en fonction de la participation ou non aux trois événements

↳  $r=-0,575$  ;  $p=0,010$  et  $r=0,148$  ;  $p=0,426$

Corrélation - entre les scores de stress perçu et de croyance en un monde juste pour autrui les pompiers impliqués dans un au moins un des 3 événements

## Discussion

La confrontation à des événements opérationnels majeurs impactent les compétences émotionnelles des pompiers

- ↳ Cette surexposition est associée à un haut niveau de stress perçu et un bas niveau de croyance en un monde juste pour autrui
- ↳ La surexposition médiatique de ces événements pourrait être un des mécanismes impliqués

Ces résultats posent la question du suivi des pompiers après des opérations à fort risques traumatiques et sur le retentissement cognitif qu'elles peuvent avoir

Notamment sur l'empathie

- ↳ Déterminer les ressources psychologiques protectrices dans cette population permettrait de développer des programmes de prévention du stress s'appuyant sur les modèles de psychologie positive

## Perspective - Remerciements

- ↳ Comprendre et prévenir l'impact des différentes situations opérationnelles sur les sapeurs-pompiers
- ↳ Mieux accompagner les sapeurs durant leur carrière

Les auteurs souhaitent remercier les Service Départementaux d'Incendie et de Secours qui ont participé à notre recherche ainsi que l'ensemble des membres de la Sécurité Civile qui nous ont accueilli sur le site de l'Entente Valabre pour nos recueils de données

## Références

- (1) De Vignemont, F., & Singer, T. (2006). The empathic brain: how, when and why? *Trends in Cognitive Sciences*, 10(10), 435-441. <https://doi.org/10.1016/j.tics.2006.08.008>
- (2) Lee, J. S., Ahn, Y. S., Jeong, K. S., Chae, J. H., & Choi, K. S. (2014). Resilience buffers the impact of traumatic events on the development of PTSD symptoms in firefighters. *Journal of Affective Disorders*, 162, 128-133. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2014.02.031>
- (3) Nateghian, S., Dastgiri, S. S., & Mullet, E. (2015). Dispositional forgiveness and PTSD among iranian veterans of the 1980-1988 war. *Journal of Loss and Trauma*, 20(2), 123-130. <https://doi.org/10.1080/15325024.2013.831262>