



**Les Colloques  
de l'ENSOSP**

**25**  
novembre  
**2015**

**ENSOSP**  
École Nationale Supérieure des Officiers de l'Armée de l'Air

# **La pratique du retour d'expérience au sein des SIS**

Comment pouvons-nous apprendre de nos expériences ?

Ce colloque a pour ambition de sensibiliser les différents responsables de SIS à la pratique du retour d'expérience dans leurs organisations en leur fournissant des repères communs pour sa mise en œuvre. Il sera organisé en 2 sessions présentant d'une part les enjeux de cette pratique au sein des SIS à travers la présentation d'expériences de son usage dans le cadre des politiques publiques, de la magistrature et d'un SIS pionnier en la matière. La seconde session s'attardera sur la restitution des outils produits par un groupe de travail national. Il s'agit de fournir les repères communs d'une organisation dite apprenante afin d'impulser une culture du retour d'expérience au sein de la profession. A l'issue de cette journée, les participants disposeront de tous les outils leur permettant de mettre en place une démarche de retour d'expérience adaptée aux besoins de leur SIS.

# Programme :

**Mercredi 25 Novembre 2015**

- **09H30** - Propos introductif par le Col. F. MENÉ, Directeur de l'ENSOSP

---

- **09H40** - Introduction : Histoire de la culture opérationnelle des sapeurs-pompiers : le passage d'une tradition orale à une culture de l'écrit avec le Col. (E.R.) J.-F. SCHMAUCH, Ingénieur du CNAM et docteur en sciences de gestion Expert Incendies et Explosions auprès de la cour d'appel de Rennes

---

- **10H00 / 12H30** - Première session : Les enjeux d'une pratique de retour d'expérience institutionnelle Améliorer le service rendu à l'utilisateur et réduire les vulnérabilités du service et de ses agents avec Madame A. MOREL-SENATORE, responsable du CERISC, Centre d'Etudes et de recherche interdisciplinaire de la Sécurité Civile (ENSOSP)

---

- **10H10** - La place du retour d'expérience dans la politique publique de gestion des risques avec Monsieur C. WATCHEL, Secrétariat Général de la Défense et de la Sécurité Nationale

---

- **10H40** - Pause-café

---

- **11H00** - La pratique du retour d'expérience en prévention des risques contentieux avec Monsieur D. FERRIÈRE, Premier président de la Cour d'appel de Bordeaux, et Monsieur J. DALLEST, Procureur Général des Pays de Savoie

---

- **11H40** - Les raisons d'une culture du retour d'expérience orientée sur la vulnérabilité des SIS, avec le Col. P. TOUFFLET Directeur du service départemental d'incendie et de secours de Haute-Garonne

---

- **12H30 / 14H00** - Pause déjeuner

---

- **14H00 / 17H00** - Seconde session : La mise en œuvre d'une pratique de retour d'expérience au sein des SIS  
- Définir les repères communs d'une organisation dite apprenante, avec Monsieur P. BARBAROUX, enseignant-chercheur au Centre de recherche de l'armée de l'air (CRéA)

- **14H10** - Un vade-mecum partagé, propos introductif par le Col. B. BEAUSSE, Directeur du département DEPRO<sup>2</sup> (ENSOSP), et les officiers participants au groupe de travail national (GTN) RETEX
  - Les questions préalables à se poser
  - les principes fondamentaux (charte)
  - une méthodologie commune et adaptée

- **15H00** Un levier managérial avec la culture de dépenalisation de l'erreur : l'exemple de l'armée de l'air française, avec Madame A. GAUTIER, Responsable du laboratoire de management et de pilotage des organisations, (CERISC / ENSOSP) - CReA

- **15H25** - Pause-café

- **15H45** - Une culture du RETEX insufflée par la formation : le rôle de l'école nationale dans l'accompagnement des SIS par les cadres pédagogiques de l'ENSOSP (cf 2nde partie du GTN), avec le Cdt O. FREYERMUTH, Chef de la division FOROPS, (ENSOSP)



- **16H10** - Conclusion  
Ouverture du colloque sur la place du RETEX au sein de la DGSCGC, avec Monsieur P. LE MOING-SURZUR, Sous-directeur de la planification et de la gestion de crise (DGSCGC)
- **16H30** - Synthèse et Clôture du colloque
- **16H50** - Fin du colloque

***Venez nombreux !***



## Renseignements

### Référent programme :

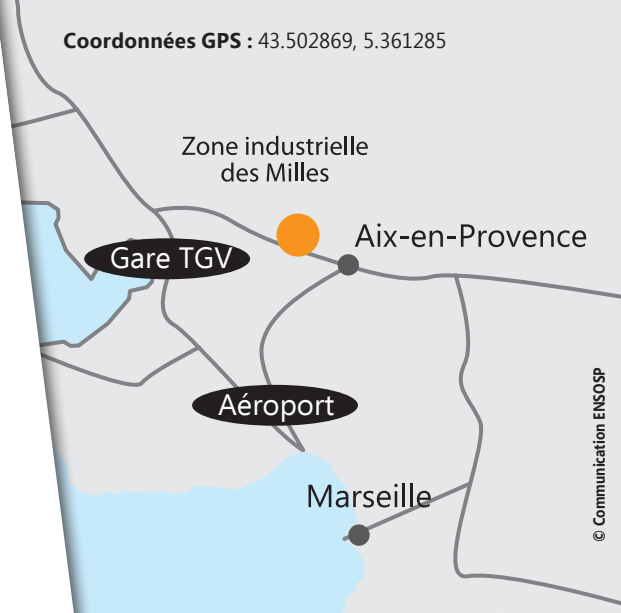
Anaïs GAUTIER / 04 42 39 05 30 / [anaïs.gautier@ensosp.fr](mailto:anaïs.gautier@ensosp.fr)

### Coordonnatrice logistique :

Virginie LABARRE / 04 42 39 05 36 / [virginie.labarre@ensosp.fr](mailto:virginie.labarre@ensosp.fr) ou [colloque@ensosp.fr](mailto:colloque@ensosp.fr)

 Site web : [www.ensosp.fr](http://www.ensosp.fr)  TWITTER : @ENSOSP  FACEBOOK : Ensosp

Coordonnées GPS : 43.502869, 5.361285



© Communication ENSOSP

**Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers**

1070, rue Lieutenant Parayre - BP 20316 - 13798 AIX-EN-PROVENCE Cedex 03

Tél : +33 (0)4 42 39 04 00