

Jeudi 27 novembre 2014

LES MEDIAS SOCIAUX EN GESTION D'URGENCE (M.S.G.U.)

Comment faciliter la prise en compte des medias sociaux par les acteurs de la gestion des risques, des situations d'urgence de catastrophe et de crise ?

Pour répondre à cette question, nos institutions ne doivent-elles pas changer de paradigme ? En effet, les médias sociaux peuvent parfois évoquer dans l'esprit de décideurs publics une sorte de nébuleuse d'informations en interaction, volatiles et peu fiables, voire dangereuses. Cette représentation, très éloignée des canaux habituels de la communication verticale et hiérarchisée et des médias traditionnels semble mal s'accommoder du mode de fonctionnement de nos institutions faites de temporalités décalées. Pourtant, hors de nos frontières, certaines organisations de protection civile, ou non gouvernementales, en situation d'urgence se sont, d'ores et déjà, saisies des médias sociaux pour mieux collecter et diffuser les informations nécessaires à la gestion d'un évènement en compléments des moyens de communication classiques. En France, cette problématique émergente mérite d'être explorée, évaluée et accompagnée, afin d'éclairer les évolutions indispensables des pratiques des acteurs de la gestion des risques, des situations d'urgence de catastrophe et de crise.

Ainsi ce colloque a pour ambition d'apporter des pistes de réponse pour l'adaptation des pratiques professionnelles des acteurs précités à l'usage des médias sociaux :

- favoriser la remontée d'information ;
- accélérer le traitement de l'information ;
- augmenter la diffusion de l'information.

Une série d'illustrations pratiques, à l'étranger et en France, fournira ainsi le terreau de débats autour de conférences.

Colloque organisé par l'ENSOSP,

Avec le soutien de

la D.G.S.C.G.C.



l'IFRASEC



l'ENTENTE
pour la forêt méditerranéenne



Animé par Monsieur Sélim ALLILI, Directeur de l'Institut Français de Sécurité Civile.

Programme

08h30 / 9h00 : Accueil, café de bienvenue et enregistrement des participants

09h00 / 09h10 : Ouverture institutionnelle

Col Francis MENÉ (ENSOSP), *Directeur*

09h10 / 09h15 : Présentation du colloque, le déroulement, les objectifs

Sélim ALLILI (IFraSeC), *Directeur*

09h15 / 10h15 : Les M.S.G.U. : de quoi parle-t-on ?

M. Didier HEIDERICH (Observatoire International des Crises), *Directeur conseil et Président de l'O.I.C.*

La révolution culturelle citoyenne face au paradigme institutionnel (40 min) ;

Chefs de groupements 27 « Les réseaux sociaux numériques : quels enjeux pour les SDIS ? » (20 min)

- typologie des médias sociaux existants ;
- bilan sur la pratique du média social dans les SDIS.

10h15 / 12h15 : La captation, le traitement et la diffusion de l'information du terrain par les acteurs de l'urgence – Table ronde

Devant la diversité des applications de médias sociaux et de leurs technologies associées, comment détecter les signaux faibles à l'émergence d'une situation d'urgence ? Quel doit être la place de la participation active du citoyen ou des O.N.G. de protection civile (crowdsourcing) face au rôle du capteur institutionnel ? Comment transformer le flot des informations captées issues de ces réseaux sociaux en un renseignement opérationnel fiable et utile, et ce dans une temporalité pressante ? Quel dispositif organisationnel mettre en place, avec quels outils ou réseaux technologiques pérennes ?

Col Samuel GESRET (D.G.S.C.G.C., Bureau Formation Techniques Équipements), *Chef du bureau F.T.E. et ex Chef du COGIC* : Modérateur de la table ronde ;

Col Marc VITALBO (SDSIS 76 de la Seine-Maritime), *Directeur adjoint* : La communication de crise avec la prise en compte des médias sociaux ;

M. Vincent BARASTIER (Cabinet de la Préfecture 83 du Var), *Chef du service de communication interministérielle de l'État en département* : Fidélisation d'une communauté, développement d'une culture participative ;

M. Gilles MARTIN (ATRIS corporate), *Consultant senior et membre de l'association VISOV* : La place des communautés d'utilisateurs dans les dispositifs de gestion de crise ;

Col Eric GROHIN (SDIS 30), **Lcl Christophe PASQUINI** (SDIS 83), **Col Jacques VANDEBEULQUE** (EMIZ Sud), **Mme Dominique BODIN** (D.G.S.C.G.C.) : retour d'expérience dans le cadre opérationnel de la gestion de crise sur les inondations du Sud-Est de la fin septembre 2014 ;

Cne Florian ROY (SDIS 52 de la Haute-Marne), *responsable du CTA/CODIS* : Retour d'expérience sur l'exercice « Inondation » du 06 mai 2014 dans le département de la Haute-Marne ;

M. Nicolas MASSON (BERTIN technologies) : la solution MediaCentric (monitoring) ;

M. Stéphane SCHMOLL (DEVERYWARE), *Directeur Général* : la solution MyPublicAlerts (information du citoyen) ;

12h15 / 13h30 : Déjeuner Buffet

13h30 / 15h : Quelques pratiques des M.S.G.U. – Conférences

M. Cédric MORO (I-Résilience), *Consultant* : les organisations internationales (OCHA, OMS...), les centres décisionnels de crises nationaux et locaux (Espagne, États-Unis, Nouvelle-Zélande, Kenya, etc.), les organisations de la société civile (Croix Rouge, VOST, DHN...) ;

Mme Guylaine MALTAIS* (PlanifAction), *Conseillère principale* : utilisation des M.S.G.U. par les instances québécoises : historique et études de cas (gouvernement, municipalités, croix rouge, etc.) ;

M. Benoît RAMACKER (Centre de gestion de crise de Belgique), *Porte-parole du centre national pour le gouvernement belge* ;

M. Denis COTTIN (Préfecture de Police de Paris), *Directeur du département Internet* : la pratique sur un événement de type « grand rassemblement » ;

() en visioconférence depuis le Québec*

15h / 15h20 : Étude comparée des chartes sur l'usage des médias sociaux

Mme Sabrina BOUET (ENSOSP-CERISC), *Coordinatrice du PNRS* : présentation d'un projet tutoré sur les chartes des bonnes pratiques existantes (Ministère de l'intérieur, Préfecture de police de Paris, Duché du Luxembourg, Région de Wellington, etc.) et mise en exergue d'un minimum commun à partir de ces chartes ;

15h20 / 15h30 : Synthèse de la journée et perspectives

M. Arnaud DEMONTIS (ENTENTE pour la forêt-Pônt), *Chef de projet* : synthèse au travers d'une carte heuristique issue des présentations et débats de la journée ;

15h30 / 16h : Clôtures du colloque

Col Francis MENÉ (École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers), *Directeur* ;

Col Éric FAURE (Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France), *Président* ;

M. Laurent PRÉVOST, (Direction Générale de la Sécurité civile et de la Gestion des Crises, Ministère de l'intérieur), *Préfet, Directeur Général* ;